

Date: 08/11/2022

Reference: GC 09-2022

External Circular

تعميم خارجي

**الموضوع: دورات التوعية ببرنامح دعم المرضى**  
**Subject – Patient Support Program Awareness Sessions**

To: HIPs and PIs

إلى : أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي (مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات

Dubai Health Authority extends its sincere thanks and appreciation to all its strategic partners in the field of health care and the health insurance system for their contribution and efforts in providing better health care to members of the community.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع شركائها الاستراتيجيين في مجال الرعاية الصحية ومنظومة الضمان الصحي لمساهماتهم وجهودهم المبذولة في توفير رعاية صحية أفضل لأفراد المجتمع.

In line with the vision of His Highness Sheikh Mohammad Bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, and in alignment with Dubai Standards of Care, Dubai Health Insurance Corporation (DHIC) under Dubai Health Authorities (DHA), launched the Patient Support Programs on 1st January 2018.

تماشياً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتماشياً مع معايير دبي للرعاية، أطلقت مؤسسة دبي للضمان الصحي التابعة لهيئة الصحة بدبي برنامج دعم المرضى في 1 يناير 2018

The Patient Support Program includes the following:

يتضمن برنامج دعم المرضى ما يلي:

1. **Basmah program:** that covers Colorectal Cancer, Breast Cancer, and Cervical Cancer; with the objective to reduce cancer mortality through awareness and early detection in Emirate of Dubai.

1. برنامج بسمة، الذي يغطي سرطان القولون، سرطان الثدي، وسرطان عنق الرحم; بهدف الحد من وفيات السرطان من خلال التوعية والكشف المبكر في إمارة دبي.

2. **Hepatitis Program:** that covers Hepatitis B and C with the objective of eradication of Hepatitis from Emirate of Dubai.

2. برنامج التهاب الكبد الوبائي الذي يغطي التهاب الكبد الوبائي بي التهاب الكبد الوبائي ج بهدف القضاء على التهاب الكبد الوبائي من إمارة دبي.

Kindly note that the PSP awareness sessions will be one of the components of the member communications activity which is a mandatory requirement of HIP renewal. The insurance company must demonstrate an active and highly efficient member communication program including frequency and content of communication and channels utilized (SMS, mobile apps, phone calls, etc.).

The primary objective of the PSP awareness sessions is to conduct ongoing educating programs through different channels to the insured members about the importance of early testing and diagnosis.

It is mandatory to conduct quarterly awareness sessions throughout the years, and results/reports of the awareness sessions must be shared with DHIC PSP team on or before 15th of the corresponding month at the end of each quarter.

For further details regarding the Patient Support Program kindly refer to [GC 01-2022](#)

This circular is effective as of the date of its publication; all stakeholders must abide by this circular to avoid violations and legal accountability.

This circular is for the regulatory purposes to be adhered by the concerned parties, and is not intended as content for media publication, and in case of violation to this, immediate legal action will be taken.

For more information, kindly send an email to:

Email address: [dhic-bsp@dha.gov.ae](mailto:dhic-bsp@dha.gov.ae)

With Regards- DHA

يرجى ملاحظة أن دورات التوعية ببرنامج بسمه ستكون أحد مكونات نشاط اتصالات المؤمن عليهم وهو مطلب إلزامي لتجديد ترخيص الشركات المصرح لها. حيث أنه على شركة التأمين أن تثبت برنامج اتصال نشط وعالي الكفاءة للمؤمن عليهم، بما في ذلك تكرار الاتصالات ومحتواها والقنوات المستخدمة لذلك (الرسائل القصيرة وتطبيقات الهاتف المحمول والمكالمات الهاتفية وما إلى ذلك).

إن الهدف الأساسي من دورات التوعية ببرنامج دعم المرضى هو إجراء برامج تثقيفية مستمرة من خلال قنوات مختلفة للأعضاء المؤمن عليهم حول أهمية التشخيص المبكر.

و من المهم إجراء دورات توعيه على مدى العام بحيث يتم مشاركة نتائجها و تقاريرها مع فريق بسمه في مؤسسة الضمان الصحي بدبي قبل تاريخ 15 من كل شهر بشكل ربع سنوي.

لمزيد من التفاصيل حول برنامج دعم المرضى يرجى الرجوع إلى: [GC 01-2022](#)

يُعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخ صدوره، وعلى الجميع اتخاذ كافة ما يلزم لضمان التقيد التام بما ورد فيه من أحكام تفادياً لأي مساءلة قانونية.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقيد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل من خلال البريد الإلكتروني: [dhic-bsp@dha.gov.ae](mailto:dhic-bsp@dha.gov.ae)

مع تحيات - هيئة الصحة في دبي